

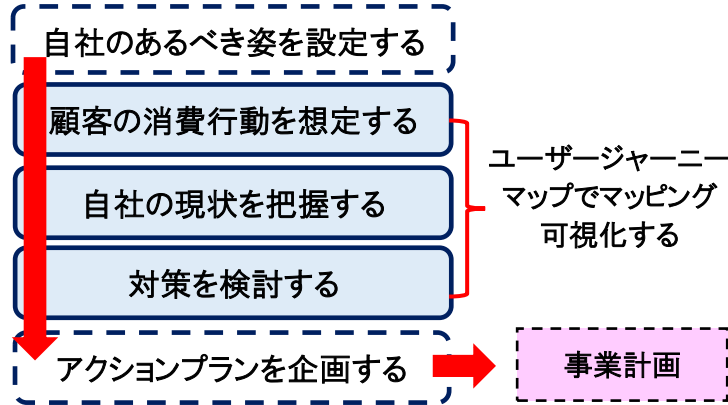
デザイン思考で集客を増やす！

ユーザージャーニーマップ研修

ステップ	A Attention	I Interest	S Search	A Action	S Share Satisfy	R Repeat
顧客行動	LINEをなんとなくチェック 頻繁に出てくるものをチェック 女優SIのインスタの発信をチェック	商品を探る	店舗の場所をネットで探す 自分の友達の購入投稿を探す 口コミを確認する	試食する 購入する	会員登録する インスタにアップする	メルマガをチェックする 店舗をフォローする
顧客との関係	スマホSNS	Google、Yahoo検索	Googleマップ	店舗での試食 対面での説明 店員		スマホ、メール
顧客の反応	これ美味しそう	これが流行りなんだ	お店はどこ？ 美味しいのかな？	きれいで美味しい！	仲間に自慢しよう！	また、買おう！
自社の現状	インスタ未発信	インスタ未発信	Googleマップ未登録	試食パッケージなし	会員サイトなし	会員ポイントなし
対策案	インスタへのシーン投稿	インスタイベント開催	Googleマップへの登録	お試しサイズの販売 パッケージデザインの見直し	会員専用サイトの構築	ポイント制、メルマガ発信

■研修のねらい

飲食業、理美容、開業医、小売等の顧客集客型事業形態やネットショップ事業において、集客を増やすための施策の立案方法を本研修（ワークショップ）で身に着ける。



■講師

やむら ひろみち
矢村 弘道 氏

株式会社PEI 経営 代表取締役
IT コーディネーター

中央大学卒業後、一部上場電気部品メーカーや外資系自動車部品メーカーで、営業、生産管理、物流管理のマネジメント職を歴任。その後、経営コンサルタント会社を経て独立。現在、安芸高田市商工会の専門家として市内事業者の生産管理、販売管理、経営計画などを熱血指導。各種セミナーの講師としても活躍中。趣味は、自転車とノルディックウォーキング。



日時 ①平成30年 12月5日(水) 14:00~16:30 } どちらも同じ内容です
②平成30年 12月6日(木) 18:30~21:00 } ご都合の良い方でご参加ください

会場 安芸高田市商工会・本所2階ホール(吉田町)
対象 飲食業・理美容・開業医・小売業・インターネットショップほか

受講申込書

切らずにそのままFAXでお申し込みください。
安芸高田市商工会 経営支援課 行

FAX:0826-42-0243

事業所名	電話	業種
受講者名	FAX	従業員数

当該情報は今後商工会が行う諸事業の資料送付、情報提供やアンケート調査等のご案内に利用させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

【お問合せ先】安芸高田市商工会 経営支援課(井上) TEL:0826-42-0560 FAX:0826-42-0243